

# การวางกลยุทธ์ลดความขัดแย้งเพื่อพิชิตเป้าหมายขององค์กร

## STRATEGIES TO **REDUCE CONFLICT** FOR THE ORGANIZATION'S GOALS

โดย ผศ.ดร. รัชชพงศ์ เศรษฐบุตตร

วันพุธที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้อง Boardroom 3 โซน C ชั้น 3 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ คลองเตย กรุงเทพฯ

จัดโดย หน่วยงานจับคู่ธุรกิจ ฝ่ายส่งเสริมการค้าและการลงทุน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

### กำหนดการ

08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร
09.00 - 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>สำรวจแนวความคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ความหมายของความขัดแย้ง</li> <li>○ ประเด็นสำคัญที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง</li> </ul> </li> <li>วิเคราะห์สาเหตุและระดับของความขัดแย้ง           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ความแตกต่างระหว่างบุคคลและการทำงานของสมอง</li> </ul> </li> </ul>
10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง ซา-กาแฟ
10.45 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของความขัดแย้ง           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ลักษณะของความขัดแย้ง/ ประเภทของความขัดแย้ง</li> </ul> </li> <li>Workshop I : ค้นหาสาเหตุความขัดแย้งที่เกิดขึ้น หลุมพรางทางความคิดก่อให้เกิดความขัดแย้ง           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เทคนิควิธีการเอาชนะหลุมพรางทางความคิด</li> <li>○ กระบวนการบริหารความขัดแย้ง หลักการบริหารความขัดแย้ง</li> </ul> </li> </ul>
12.00 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Workshop II : หลักการบริหารความขัดแย้งของตัวเอง</li> <li>เทคนิคการบริหารความขัดแย้ง           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ กลยุทธ์ในการลดความขัดแย้ง 9 ข้อ</li> </ul> </li> <li>ทักษะสำคัญในการลดความขัดแย้งกับผู้อื่น           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ สร้างทัศนคติเชิงบวกกับผู้อื่น</li> <li>○ การให้ความสำคัญกับเป้าหมายมากกว่าปัญหา</li> </ul> </li> </ul>
14.45 - 15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง ซา-กาแฟ
15.00 - 16.25 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวคิดการเจรจาต่อรอง ประเภทของการเจรจาต่อรอง</li> <li>Workshop III : ทักษะที่คุณจะนำไปพัฒนาเพิ่มเติม</li> <li>กรณีศึกษา : ค้นหาสาเหตุความขัดแย้งที่เกิดขึ้น</li> </ul>
16.25 - 16.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบ้าน : การพัฒนาแนวคิดการบริหารความขัดแย้งด้วยตัวเอง</li> </ul>

หมายเหตุ : รายละเอียดกำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สมาชิก BM Platinum	3,600 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
(1) สมาชิก BM Member	3,900 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
(2) สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	3,900 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
** พิเศษ ** สมาชิก (1)+(2) : สมาชิกสภาอุตสาหกรรม และ BM Member	3,700 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
ผู้ประกอบการทั่วไป	4,300 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ติดต่อสอบถาม / สมัครเข้าร่วมอบรมได้ที่ : หน่วยงานจับคู่ธุรกิจ ฝ่ายส่งเสริมการค้าและการลงทุน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

คุณปาลิสสร่า โทร. 02-345-1120, 086-329-1977 | คุณนิศาชล โทร. 02-345-1132, 086-329-1977

E-mail: [palissaraw@off.fti.or.th](mailto:palissaraw@off.fti.or.th), [palissara.fti@gmail.com](mailto:palissara.fti@gmail.com), [nisachons@off.fti.or.th](mailto:nisachons@off.fti.or.th), [nisachon.fti@gmail.com](mailto:nisachon.fti@gmail.com)

